



La **Dirección de LM Automatismos** establece su **Política de Gestión Integrada** para las actividades de:

Ingeniería, producción, instalación, y mantenimiento de sistemas electromecánicos y automatizados.

Se realizan en las oficinas y fábrica de la calle Alonso Quijano n.º 4 del Polígono Industrial Santa Mª de Benquerencia, 45007 Toledo (España).

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad el Medio Ambiente y la Digitalización diseñado de acuerdo a los principios establecidos por las Normas .UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 1401:2015 y UNE 0060:2018, arraigado en todos los niveles de la organización y con un fuerte compromiso por parte de la Dirección.

Los principios directores de la Política del Sistema Integrado de **LM Automatismos** son la consecución de la máxima calidad e innovación técnica y digital de nuestros productos y servicios asociados, con plena satisfacción de las expectativas de nuestros clientes y el resto de las partes interesadas. Todo ello con la máxima atención a la seguridad y cuidado de todas las partes interesadas y del medioambiente.

La Dirección de **LM Automatismos** velará por el cumplimiento de esta Política y procederá a revisarla regularmente con el fin de verificarla como marco para los propósitos y objetivos empresariales y establecer las medidas oportunas para asegurar su continua adecuación a las necesidades de la organización, su contexto, el entorno en el que desarrolla su actividad, los riesgos empresariales, digitales, ambientales o laborales y las oportunidades.

Estos principios se plasman en las siguientes directrices de nuestra gestión:

- Compromiso de toda la organización con la atención personalizada del cliente y los requisitos especificados e implícitos, en todas las fases de los proyectos.
- Comunicación en cadena a toda la organización de la importancia que las necesidades y expectativas del cliente tienen en el desarrollo de todas y cada una de las labores inherentes los puestos de trabajo.
- Compromiso de retroalimentación del cliente y análisis de la misma.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales, las especificaciones de nuestros clientes y los compromisos con nuestros trabajadores.
- Compromiso con la protección del medioambiente, la prevención de la contaminación ambiental, la minimización de los impactos ambientales y el uso sostenible de los recursos en todos los procesos, métodos de trabajo y niveles jerárquicos
- Desarrollar una gestión participativa que posibilite que las habilidades del personal sean utilizadas para el beneficio de nuestra organización.
- Compromiso con la mejora continua en todos nuestros procesos y nuestro servicio.
- Compromiso con la satisfacción de nuestros clientes mediante el establecimiento y revisión de objetivos de calidad, medioambiente y digitalización.
- Colaboración estrecha con los proveedores para asegurar la calidad de los servicios y los avances en la digitalización necesarios.
- Compromiso con la formación continua del personal, su motivación y concienciación, adquisición de competencias y habilidades como mejor garantía del desempeño, adaptación a cambios, disminución de estrés laboral, promoción interna y el cumplimiento de los compromisos derivados de los aspectos ambientales identificados y los avances digitales necesarios.
- Compromiso de toda la organización con el establecimiento y gestión de los objetivos y con la mejora continua en cuanto a la satisfacción del cliente, la protección ambiental y la digitalización.
- Compromiso de la dirección con la digitalización de los procesos y la integración de tecnologías y servicios digitales como motor de cambio empresarial.
- Compromiso de la dirección con el mantenimiento de la seguridad de los datos en todas las fases de los procesos incluido el diseño y desarrollo.
- Compromiso de la dirección en la prevención de las brechas de seguridad de datos.
- Compromiso de la dirección para facilitar los medios materiales y humanos necesarios para la optimización de la gestión de todas las actividades y la consecución de la mejora continua de las mismas.
- **LM Automatismos**. difunde la esta Política a todos los niveles de la organización en el ánimo de que todo el personal sea consciente del valor de su trabajo individual para con los principios marcados.

La dirección

